

Algemene Crash-fighter Servicecontract voorwaarden:

1. Algemeen

Een service contract is een contract waarin een aantal afspraken worden gemaakt tussen PC Service Direct en haar klanten. De gemaakte afspraken in dit service contract worden hebben betrekking op de prijsstelling, het aantal bezoeken per jaar, de te besteden tijd per bezoek en diensten welke worden geleverd. Wanneer een afspraak tot bezoek, door PC Service Direct om welke reden dan ook niet kan worden nagekomen, behoudt PC Service Direct zich het recht voor, om in overleg met de klant een nieuwe afspraak tot een servicebezoek vast te stellen.

2. Aantal bezoeken.

Het in dit contract vastgestelde aantal bezoeken per jaar luiden 2 (zegge twee) stuks.

3. Reparatie tijd

De reparatietijd is de tijd die PC Service Direct redelijkerwijs nodig heeft om een reparatie te verrichten. PC Service Direct is niet aansprakelijk voor verlenging van de reparatietijd, als gevolg van leveringsproblemen van haar leveranciers, aangezien PC Service Direct hier geen invloed op kan uitoefenen.

4. Werkdagen

PC Service Direct is geopend op werkdagen van 9:00 tot 19:00 dus niet op zaterdag, zondag en feestdagen. Ook kan er op de site melding gemaakt worden van additionele dagen waar om bijzondere redenen niet gewerkt wordt.

5. Onsite service en reparatie

Een onsite service en reparatie houdt in dat u contact met ons opneemt zodra er zich een probleem voordoet met de uw PC. Volgens de in het service contract opgenomen voorwaarden wordt er een afspraak met u gemaakt om het probleem bij u aan huis te verhelpen. Mocht uw melding dicht liggen bij de geplande service datum, dan houdt PC Service Direct zich het recht voor, om deze servicehandeling gelijktijdig met het storingsbezoek te verrichten. In dit voorkomende geval zullen aan u geen extra voorrijkosten in rekening worden gebracht, evenals een korting van een ½ uur op de extra gemaakte storingsuren. (dit zijn uren, welke meer worden gemaakt dan het uur service conform het contract).

6. Service Contract onderhoudsbeurt

Bij een Service Contract onderhoudsbeurt wordt de PC intern schoongemaakt en de diverse mechanisch componenten nagekeken. De software zal worden opgeschoond, dit houdt in dat de overbodige bestanden wordt verwijderd, de pc wordt vluchtig gescand op virussen en op spyware. Echter de werkzaamheden welke nodig zijn voor het verwijderen van eventuele virussen en/of spyware maken geen onderdeel uit van dit contract en zullen als meerwerk aan u worden doorberekend. PC Service Direct kan u nooit 100% garantie gegeven dat de PC virus en spyware-vrij is. Tot slot wordt u geadviseerd over de mogelijkheden van het upgraden van uw software en hardware. Op uw verzoek kan PC Service Direct u een offerte maken, om dit voor u als meerwerk uit te voeren. Dit kan echter alleen op onze technische dienst gebeuren in combinatie met een pickup and return.

7. Complete Back-up

Een complete back-up houdt in dat de harde schijf met alle data en programma's die op een pc staan gekopieerd worden naar een ander medium zoals bijvoorbeeld een DVD, in geval van veel informatie naar een externe hardeschijf. Een Complete Back-up omvat een basiscapaciteit van 4,5 GB aan data. Per 1GB data meer geldt een meerprijs van € 10,-. Wanneer de PC crasht kan hij hersteld worden naar het punt waarop de back-up is gemaakt. Programma's en data die in de tussentijd worden opgeslagen gaan mogelijk verloren. Dit kan alleen op onze technische dienst gebeuren in combinatie met een pickup and return.

8. Gedeeltelijke backup

Bij een gedeeltelijke back-up wordt de meest gebruikte data naar een ander medium gekopieerd. Een gedeeltelijke Back-up omvat een basiscapaciteit van 200 MB aan data. Per 100 MB data meer geldt een meerprijs van € 5,00. Het gaat hierbij om Outlook (Express) e-mail, adressen in Outlook (Express), de mijn documenten map waarin documenten foto's enz. worden opgeslagen en tot slot de internet favorieten van Internet Explorer, zodat na een herinstallatie deze bestanden teruggezet kunnen worden.

9. Herinstallatie

Als een computer dusdanig gecrasht is dat deze niet meer te repareren valt of dat de kosten van een dergelijke reparatie te hoog uitvallen, kan er besloten worden om de computer opnieuw te installeren. Dit houdt in dat we, behalve natuurlijk Windows, ook de hardware (de componenten in de PC en de randapparatuur zoals bijvoorbeeld printers), Office en de eventueel door ons gemaakte backup terugzetten, zodat de pc weer helemaal operationeel is. Dit kan alleen op onze technische dienst gebeuren in combinatie met een pickup and return.

10. Voorrijkosten

Inbegrepen in het contract zijn de voorrijkosten binnen Annen en van Annen naar: Gieten, Anloo, Assen, Zuidlaren, Haren, Tynaarlo en Vries. In geval u een servicecontract met PC Service Direct heeft afgesloten gelden er aangepaste tarieven voor de voorrijkosten en storingsuren.

11. Pickup and Return

De pickup and return houdt in dat er met u een afspraak wordt gemaakt over de uit te voeren werkzaamheden en het tijdstip waarop de pc opgehaald kan worden. Bij u thuis wordt de pc losgekoppeld en na de reparatie weer aangesloten en voor zover mogelijk in uw bijzijn getest. Ook bestaat de mogelijkheid dat u de PC zelf komt brengen en eventueel zelf (na telefonisch overleg) komt ophalen.

12. Minimum eisen

Voor een service contract gelde minimum eisen voor de pc:

Software: Windows 98 SE Nederlands of Engels of hoger
Processor: Pentium III, of hoger
Geheugen: 128 MB, of hoger
Harde Schijf: 10 GB vrije ruimte

Als een pc niet aan de minimum eisen voldoet kunnen wij u misschien een voorstel doen voor een upgrade.

13. Introductie

Als u besluit een service contract af te sluiten, zal er direct een eerste afspraak met u worden gemaakt om u te adviseren en uw hard- en software te inventariseren.

14. Betaling

De betaling van het service contract geschiedt enkel en alleen per bank, telkens één jaar vooruit. De bank betaling vindt bij voorkeur plaats via automatische incasso. Bij een eventuele betaling via een factuur worden € 2,50 extra aan administratie kosten in rekening gebracht. Het service contract gaat in op het moment dat de klant het contract heeft ondertekend, echter zal PC Service Direct het contract pas activeren, nadat het volledig verschuldigde contractbedrag door PC Service Direct is ontvangen. De kosten van reparaties dienen direct contant of per pin aan de monteur te worden betaald. U dient er zorg voor te dragen dat u dit gepast kunt afrekenen.

15. Tot slot.

Een service contract heeft een geldigheidsduur van één jaar en wordt stilzittend telkens verlengd met één jaar. In principe loopt een contract jaar van 1 januari tot en met 31 december. Indien een contract na 30 juni wordt afgesloten zal slechts de helft van de contract waarde in rekening worden gebracht voor de service over de 2^e helft van dat betreffende jaar. PC Service Direct behoudt zich de mogelijkheid voor een aanvraag zonder opgave van reden te weigeren. PC Service Direct is in geen enkel geval verantwoordelijk voor verlies van data of de hierdoor ondervonden schade. Ook is PC Service Direct niet verantwoordelijk voor schade aan uw bezit. Overigens staat het behouden van data bij PC Service Direct zeer hoog in het vaandel en gaan wij natuurlijk met uiterste zorgvuldigheid om met uw bezit. Doch kunnen wij voor dataverlies geen garantie afgeven en is dit uw eigen risico. Ook het hebben van niet legale software is uw eigen risico, en het er door ontstaan van virus infecties en andere software en hardware storingen wordt onze aansprakelijkheid uitgesloten.

PC Service Direct Crash-Fighter Service Contract :

Service contract omvat 2 maal jaarlijks bezoek en kost u € 98,-. Voor een extra PC p.s. € 79,-.

	Service tarieven	
	Contract	Standard
Onsite Service	: € 39,50	€ 49,50*
Complete 1 ^e backup	: € 22,50	€ 35,50*
(volgende backup)	: € 35,00	€ 42,50*
Gedeeltelijke 1 ^e backup	: € 15,50	€ 24,50*
(volgende gedeeltelijke Backup)	: € 22,50	€ 24,50
Herinstallatie	: € 45,50	€ 50,00*
Pickup and return	: € 12,50	€ 19,50*
Voorrijkosten	: € 9,50	€ 12,50*
Virusscanner NOD32:		
(volledige jaar licentie)	: € 39,95	€ 49,00

* (tarieven 2008)